Договор № \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_

по оформлению пассажирских перевозочных документов

на авиационный и железнодорожный транспорт

 г. Липецк «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Туристическое агентство «Магазин Путешествий», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Бычковой Светланы Алексеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги по приобретению авиабилетов и железнодорожных билетов, далее «проездных документов», для нужд Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Услуги по приобретению проездных документов включают в себя подбор, бронирование и оформление авиабилетов на международные и внутренние рейсы по тарифам авиакомпаний, железнодорожных билетов — по тарифам ОАО «РЖД» и АО ТК «Гранд Сервис Экспресс». За услуги Исполнителя по договору предусмотрен сервисный сбор.

2.2. Заказчик назначает полномочного представителя – лицо, имеющее право подавать заявки, получать и передавать документы, деньги и совершать иные действия по настоящему договору от имени Заказчика.

2.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в соответствии с представленными Заказчиком заявками.

2.4. Заказчик заблаговременно до даты поездки/перелёта направляет в адрес Исполнителя заявку, в которой указывает предполагаемую дату и время поездки/перелёта, место отправления и прибытия, вид транспорта, количество пассажиров и т.п.

2.5. Исполнитель, в течение 2-х часов с момента получения заявки производит подбор возможных вариантов поездки/перелёта, согласно пожеланиям Заказчика, и посредством телефонной связи ставит в известность Заказчика о возможных вариантах, существующих маршрутах, тарифах и наличии мест. При этом, Исполнитель знакомит Заказчика с правилами перевозки, условиями приобретения авиабилетов и особенностями специальных тарифов.

2.6. Получив от Исполнителя информацию о возможных вариантах поездки/перелёта, Заказчик оформляет заявку, согласно Приложения №1 к настоящему договору, с обязательным заполнением всех пунктов и направляет её Исполнителю. Заявка должна быть подписана полномочным представителем Заказчика и заверена печатью.

2.7. Отправление Заказчиком заявки Исполнителю в безусловном порядке трактуется как согласие Заказчика со всеми правилами перевозки, условиями приобретения авиабилетов и особенностями специальных тарифов третьего лица, непосредственно оказывающего услуги по перевозке (авиакомпаний и ОАО «РЖД», АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»). Ответственность за выбор лежит на Заказчике.

2.8. Отправление заявки должно производиться Заказчиком в кратчайшие сроки с момента получения информации о возможных вариантах поездки/перелёта, в противном случае Исполнитель не несёт ответственности за невозможность исполнения заказа.

2.9. Внесение Заказчиком изменений в ранее направленную заявку допускается лишь в письменном виде.

2.10. Все факсимильные и электронные подписи в заявках считаются действительными в силу ст. 160 Гражданского Кодекса.

2.11. Приобретая проездные документы, Заказчик подтверждает своё согласие с условиями перевозки.

2.12. Заказчик самостоятельно доводит всю необходимую информацию до сведения лиц, в интересах которых приобретаются проездные документы. Заказчик (его работники/представители) обязуется следовать данным правилам и принимает на себя все негативные последствия (финансовые расходы, вынужденные переносы дат вылета или возврата проездных документов и т.д.), наступившие вследствие нарушения им правил перевозки.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Производить оформление проездных документов по авиа и ж/д пассажирским перевозкам при наличии мест, согласно заявке Заказчика.

3.2. Производить оформление билетов в соответствии с Правилами и нормативными документами, требованиями авиакомпаний, ОАО «РЖД», АО ТК «Гранд Сервис Экспресс».

3.3. Применять тарифы, льготы, скидки, установленные авиакомпаниями и ОАО «РЖД», АО ТК «Гранд Сервис Экспресс».

3.4. Оказывать услуги качественно, в т.ч. прилагать все возможные усилия для обеспечения Заказчика проездными документами, минимизации денежных и временных затрат.

3.5. Предоставлять необходимую информацию о железнодорожных и авиаперевозках, существующих маршрутах, тарифах и наличии мест.

3.6. Соблюдать конфиденциальность информации о маршрутах движения Заказчика (его работников/представителей).

3.7. Отправлять оформленные проездные документы по адресу электронной почты, согласованной с Заказчиком.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Назначить ответственное лицо за исполнение настоящего договора.

4.2. Вести учёт заказов.

4.3. Заблаговременно направлять Исполнителю заявки, заполненные надлежащим образом.

4.4. Обеспечивать Исполнителя всей необходимой информацией для оформления проездных документов. Достоверно указывать данные по пассажирам (Ф.И.О., год и место рождения, номер паспорта, удостоверения личности и т.п.).

4.5. Заказчик самостоятельно оформляет в письменном виде у участников поездки согласия на обработку Исполнителем персональных данных (Приложение № 3) и передаёт их Исполнителю. Ущерб, причинённый неисполнением данного обязательства, возмещается Заказчиком в полном объёме.

4.6. Производить приёмку и оплату услуг согласно условиям настоящего договора.

4.7. Соблюдать все нормативные акты, в т.ч. локальные, регулирующие продажу, обмен, возврат авиационных и ж/д перевозок.

4.8. Заказчик вправе дополнительно ознакомиться с условиями перевозки и правилами применения тарифов.

**5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

5.1. Оплата оказанных услуг по договору осуществляется в рублях Российской Федерации на расчётный счёт, наличными в кассу Исполнителя с применением платёжной карты (через POS-терминал) или по сформированной ссылке (QR-коду).

5.2. Счета на оплату выставляются Исполнителем по каждой заявке, НДС не облагается на основании пункта 2 статьи 346.11 НК РФ (УСН). Счёт содержит указание на стоимость проездных документов и сервисного сбора Исполнителя.

5.3. Оплата счетов производится в течение 5-ти банковских дней с момента получения счёта.

5.4. Сервисный сбор Исполнителя в части подбора, бронирования и оформления железнодорожных билетов составляет 500,00 (пятьсот) рублей 00 копеек за один билет. Сервисный сбор Исполнителя в части подбора, бронирования и оформления авиабилетов – 1000,00 (одна тысяча) рублей 00 копеек за каждый полётный сегмент.

5.5. По каждой заявке стороны подписывают акт выполненных работ (оказанных услуг).

5.6. Сервисный сбор Исполнителя при возврате/обмене Заказчиком проездных документов не возвращается, за исключением случая отмены перевозчиком авиарейса или поезда.

5.7. При возврате оформленных ранее проездных документов Заказчик возмещает расходы, фактически понесённые Исполнителем при возврате билета перевозчику на условиях применения тарифа.

5.8. В случае просрочки платежа, Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание по договору до поступления причитающихся сумм на расчётный счёт Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несёт ответственность по возмещению денежных затрат (убытков) Заказчика, если Заказчик (его работники/представители) по своему усмотрению или по своей вине, а также по любым иным причинам, независящим от Исполнителя, не воспользовался проездными документами.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае аннулирования заявки или её изменения по инициативе Заказчика, но без нарушения Заказчиком условий настоящего договора (в том числе сроков оплаты), Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые им расходы по организации предоставления заказанных услуг, остальная часть стоимости услуг возвращается Заказчику. К фактическим расходам Исполнителя относятся затраты Исполнителя по заказанным услугам, которые Исполнителем не могут быть возвращены, подтверждённые документально, включая сервисный сбор Исполнителя.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.3. Стороны не несут ответственность, если исполнение договора стало невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

Под форс-мажорными обстоятельствами стороны понимают находящиеся вне их контроля явления, препятствующие выполнению их обязательств, чрезвычайные или непреодолимые при данных условиях, о наступлении которых стороны не могли знать при заключении договора.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Изменения и дополнения к настоящему договору совершаются сторонами в письменной форме.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует
до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г., а в части расчётов – до полного исполнения сторонами своих обязательств.
В случае, если ни одна из сторон за 10 дней до окончания срока действия настоящего договора не заявит о его расторжении, договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

7.3. Все споры и разногласия стороны разрешают в претензионном порядке. В случае неурегулирования разногласий, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Липецкой области.

7.4. Настоящий договор заключен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель:**

ИНН 4826120789 КПП 482601001

Юр. Адрес: 398001, г. Липецк,

ул. Советская, д. 71, помещ. 3

Р/сч: 40702810810510006977

в Филиале № 3652 Банка ВТБ (ПАО)

к/с 301 018 105 452 500 00855

БИК 042007855

ОКПО: 44217031

ОКТМО 42701000001

тел: 8(4742)225-000

mp-shop@mail.ru

ООО «Туристическое агентство

 «Магазин Путешествий»

Директор

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Бычкова С.A./

**Заказчик:**

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_по оформлению пассажирских
перевозочных документов на авиационный
и железнодорожный транспорт

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20 2\_\_\_ г.

**на фирменном бланке предприятия**

**Бланк заказа авиабилета**

« \_\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Фамилия Имя Отчество | Серия, № паспорта/серия, № свидетельства о рождении | Дата рождения |  Место рождения |
|  |  |  |  |
| Маршрут следования (аэропорты назначения) | Дата вылета | Номер рейса, время вылета | Форма оплаты (наличная, безналичная) | ПримечаниеВыбрать тариф:возвратныйневозвратныйс открытой датойдругое |
|  |  |  |  |

**Настоящей заявкой Заказчик подтверждает, что ознакомился с правилами перевозки, условиями приобретения авиабилетов и особенностями специальных тарифов, обязуется следовать данным правилам и принимает на себя все негативные последствия (финансовые расходы, вынужденные переносы дат вылета или возврата и т.д.), наступившие вследствие нарушения правил перевозки.**

 М.П. Ответственное лицо:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ должность, Ф.И.О., подпись

**Исполнитель**: **Заказчик:**

ООО «Туристическое агентство

«Магазин Путешествий»

Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Бычкова С.А./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_по оформлению пассажирских
перевозочных документов на авиационный
и железнодорожный транспорт

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20 2\_\_\_ г.

**на фирменном бланке предприятия**

**Бланк заказа железнодорожного билета**

 « \_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Фамилия Имя Отчество | Серия, № паспорта/серия, № свидетельства о рождении | Дата рождения |  Место рождения |
|  |  |  |  |
| Маршрут следования (станции назначения) | Дата отправления | Номер поезда, время отправления | Форма оплаты (наличная, безналичная) | Примечания (плацкарт/купе/СВ/люкс) |
|  |  |  |  |

**Настоящей заявкой Заказчик подтверждает, что ознакомился с правилами перевозки, условиями приобретения железнодорожных билетов и особенностями специальных тарифов, обязуется следовать данным правилам и принимает на себя все негативные последствия (финансовые расходы, вынужденные переносы дат вылета или возврата и т.д.), наступившие вследствие нарушения правил перевозки.**

 М.П. Ответственное лицо:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ должность, Ф.И.О., подпись

**Исполнитель**:  **Заказчик:**

ООО «Туристическое агентство

«Магазин Путешествий»

Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Бычкова С.А./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

Приложение № 3

к договору № \_\_\_\_\_по оформлению пассажирских
перевозочных документов на авиационный
и железнодорожный транспорт

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20 2\_\_\_ г.

**ОБРАЗЕЦ**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в соответствии со статьями 23, 24 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим даю своё согласие ООО «Туристическое агентство «Магазин Путешествий», г. Липецк, ул. Советская, д. 71, помещ. 3, на обработку (автоматизированную или неавтоматизированную) моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своём интересе.

Согласие выдано для целей заключения с ООО «Туристическое агентство «Магазин Путешествий» любых договоров, направленных на оказание мне или другим лицам услуг по оформлению пассажирских перевозочных документов на авиационный и железнодорожный транспорт, обработку запросов и заявок, проверку статуса заявок, установления обратной связи, направления уведомлений и запросов, или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц

Согласие распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени ООО «Туристическое агентство «Магазин Путешествий» (далее — «Персональные данные») предусмотренная 152 ФЗ РФ «О персональных данных».

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими Персональными данными с учётом действующего законодательства.

Настоящим Согласием Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что передача персональных данных Пользователя третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам может осуществляться ООО «Туристическим агентством «Магазин Путешествий» в объёме, необходимом для исполнения Договора корпоративного обслуживания клиентов по оформлению пассажирских перевозочных документов на авиационный и железнодорожный транспорт.

Согласие действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва Пользователем. Согласие прекращает своё действие с даты, указанной в заявлении Пользователя об отзыве Согласия на обработку персональных данных, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения ООО «Туристическим агентством «Магазин Путешествий» отзыва Согласия.

**Исполнитель**:  **Заказчик:**

ООО «Туристическое агентство

«Магазин Путешествий»

Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Бычкова С.А./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 М.П. М.П.